



CITY OF SAN DIEGO - 1222 FIRST AVE., M.S. 501, SAN DIEGO, CA 92101

PUBLIC NOTICE

Date: Dec. 9, 2024

Subject: Small Business and Restaurant Assistance Program Helps Fast-track Permitting, Construction and Inspections

The Development Services Department offers dedicated resources and technical support for small businesses needing building permits to help them save time when dealing with regulatory and technical issues when making building improvements. The [Small Business and Restaurant Assistance Program](#) (SBRA), started by Mayor Todd Gloria in 2021, is designed to help smaller businesses with expediting their zoning and permitting needs.

Qualifying small businesses must have 25 or fewer employees, be located in the City of San Diego, have a valid business tax certificate on file with the City, and operate in one of the following industries:

- Catering facilities
- Retail shops
- Hair salons, barbershops, nail salons and spas
- Fitness centers and instructional studios
- Breweries, distilleries and wineries
- Entertainment and music venues
- Restaurants, tasting rooms and bars*

**These small businesses are exempted from the 25 or fewer employee maximum.*

Since its inception, more than 160 small businesses have taken advantage of the SBRA program to help make their necessary improvements happen more quickly. The City will continue offering these services in 2025 to small businesses and intends to expand offering this internal program, which enlists staff level project management support during the permit process.

Interested and qualified applicants can [book an appointment](#) to answer general questions about how to get a permit quickly. To be included in the SBRA program, please email DSDMinisterialPM@sandiego.gov with Small Business in the subject line, and information about your project.

Email Updates

Visit sandiego.gov/dsd-email to get the latest news and updates straight from DSD.

Small Business and Restaurant Assistance Program



ABC ZONING AFFIDAVITS NOW PROCESSED ONLINE!

Meetings with staff are not required to process your Alcoholic Beverage Control (ABC) Zoning Affidavit. You must process your [ABC Zoning Affidavit](#) online.

The Development Services Department's (DSD) Small Business and Restaurant Assistance Program provides dedicated resources and information to help qualified small businesses and restaurants citywide recover and rebuild from the COVID-19 pandemic, support economic recovery and support project expansion.

The services are designed to help qualified small businesses and restaurants with their planning and permitting needs, making it faster and easier to get the permitting, construction and inspection help they need for a speedy recovery.

Qualifying Small Businesses

All new construction projects for small businesses (25 or fewer employees) that are located in the City of San Diego, have a valid [business tax certificate](#) and operate in the following industries qualify:

- ✓ Home offices and businesses
- ✓ Catering facilities
- ✓ Retail shops
- ✓ Hair salons, barbershops, nail salons and spas
- ✓ Fitness centers and instructional studios
- ✓ Breweries, distilleries, and wineries
- ✓ Entertainment and music venues
- ✓ Restaurants, tasting rooms and bars*

**These small businesses are exempted from the 25 or fewer employee maximum.*

Program Exclusions

National franchises, office buildings, residential rental buildings (apartments), churches and other religious institutions are not eligible.

How to Get Started?

CLICK HERE 



Book an appointment to meet virtually with a representative to address your questions and review your project ideas before applying for a permit or submitting for a new permit.

Additional Resources

 Clickable Links

Economic Development Department

[Business Assistance & Programs](#) support for your project through [funding](#) development and contact to sdbusiness@sandiego.gov.

Ask a CASp

If you have a question concerning the application of the State of California accessibility standards to a specific built environment, space, a building, or just simply want to know how the City will interpret an accessibility provision of the [California Building Code](#), ask a Certified Access Specialist (CASp) City official for an answer.

California Business Incentives Gateway

Search all state and local business development incentives in this single access point. Provided by the Governor's Office of Business and Economic Development (GO-Biz), this resource allows you to search for targeted tax breaks, training grants, fee waivers, permit assistance, low-cost or tax-exempt financing, reduced utility rates and other online resources.

San Diego's Startup Ecosystem

Explore local startup incubators, accelerators and coworking spaces and where to find them in the City of San Diego.

"Spaces as Places" Outdoor Business Operation Permits

Dining and retail outlets with space constraints can now expand operations outdoors to cost-effectively implement safety, health, and distancing protocols.

Frequently Asked Questions (F.A.Q.)

1. How can my project be incorporated into the program?

Visit our [Programs Page](#) and [Book a virtual appointment](#) for “Small Business and Restaurant Assistance Program” to receive an active development project manager (DPM) and help assist with management of your project.

<https://www.sandiego.gov/development-services/virtual-appointments>

2. Where can I submit a permit?

Small business projects require a [building permit](#) and must be submitted electronically through the Accela online portal. In the application, under record type select building construction and select request for Project Manager. Please add “*Small Business*” to the name of DPM approved for Project Management.

3. Can I join the program if my project is in the middle of review?

Yes, your project can be added to our program even if it is in mid flight of review or at issuance stage. We are here to assist at any stage of your project’s development and future efforts. Schedule a virtual appointment to get your manager assigned.

4. What other resources are available to assist me with my project?

- The city provides Economic Development Assistance and support <https://www.sandiego.gov/economic-development>
- Meet with [planning staff](#) for a virtual appointment in advance of submittal.
- Request a recheck appointment meeting during the third round of project review or if only minor issues remain at reviewer discretion.
- Research zoning information with our [“Zoning and Parcel Information Portal \(ZAPP\)”](#)
- Request your building records or documents from our [“Records”](#) page
- Schedule inspections of all project types from our [“Inspections”](#) page

5. How does the program help my project?

Our dedicated Active Project Management team can assist you with projects from preselection, project setup, in-review project coordination, issuance and through to inspection completion.

6. How long do the average permits take?

Depending on the project scope, scale, and quality of submission we have a full range of timelines. The average project takes around 2 months from start to finish but could be faster or longer depending on responsiveness to comments.

Here is a great resource with daily updated data related to [“Permit Processing Timeline”](#).

7. Can DSD help with inspections on my small business or restaurant?

Yes, please reach out to our dedicated team of inspection project managers to get assistance via email:

dsd-inspection-proj-mgr@sandiego.gov.

Frequently Asked Questions (F.A.Q.)

continued

8. Do I need to be in the program to receive assistance?

We provide a no cost virtual appointment for any small business or restaurant to help troubleshoot issues with your project. If you would like to be added into the program, we would assign a project manager with their hourly rates of time spent on the project phases which will be due at issuance. If you decide not to utilize the program we also provide no cost [setup](#) virtual appointments and [issuance](#) virtual appointments as well as [“Contacts”](#).
<https://www.sandiego.gov/development-services/virtual-appointments>

9. How do I find old or current permits for my site or a prospective site?

We have a [“DSD - Permit Finder”](#) map that can help with this research effort.

10. How do I start my permit submission for other related permits?

Depending on the project type you would start your project application through our [“Permits and Approvals”](#).

 [Right-of-Way Permit](#)  [Fire Permits](#)  [Sign Permits](#)  [Spaces as Places](#)

11. How much faster can being in the program allow?

Our team is able to shorten the setup and issuance timelines by at least 20 business days which is nearly one and a half months of time saved in addition helping resolve issues during the review which can be costly and difficult to navigate without support.

12. How long do the average permits take?

Depending on the scope, scale and quality of the submission of your project it can take as little as 2 months for a full package to be approved but in most cases 3-6 months would be a conservative assumption. This could be faster or longer depending on many factors. A great resource for assessment of projects is our [“Permit Processing Timeline”](#) page that is updated daily.

13. How do I find out more information about rules and regulations of development?

You can utilize the [“Codes and Regulations”](#) section of our website for assistance.

14. How can I better understand the fees required?

You can use our [“Fees”](#) webpage for more direction.

15. What happens if my project needs a discretionary permit?

You will use the [“Discretionary Permit”](#) page to initiate this application and an additional Project Manager will be assigned to your new project application.

Programa de Asistencia para Pequeñas Empresas y Restaurantes



¡LAS DECLARACIONES JURADAS DE ZONIFICACIÓN DE ABC AHORA SE PROCESAN EN LÍNEA!

No se requieren reuniones con el personal para procesar su Declaración Jurada de Zonificación de Control de Bebidas Alcohólicas (ABC, por sus siglas en inglés). Debe procesar su [Declaración Jurada de Zonificación ABC](#) en línea.

El Programa de Asistencia para Pequeñas Empresas y Restaurantes del Departamento de Servicios de Desarrollo (DSD, por sus siglas en inglés) proporciona recursos e información dedicados para ayudar a las pequeñas empresas y restaurantes calificados de toda la ciudad a recuperarse y reponerse de la pandemia de COVID-19, apoyar la recuperación económica y apoyar la expansión de proyectos.

Los servicios están diseñados para ayudar a las pequeñas empresas y restaurantes calificados con sus necesidades de planificación y permisos, haciendo que sea más rápido y fácil obtener la ayuda de permisos, construcción e inspección que necesitan para una rápida recuperación.

Pequeñas empresas que califican

Todos los proyectos de construcción nuevos para pequeñas empresas (25 empleados o menos) que estén ubicados en la Ciudad de San Diego, tengan un [Certificado de Impuesto Comercial](#) válido y operen en las siguientes industrias califican:

- ✓ Oficinas y empresas en casa
- ✓ Instalaciones de catering
- ✓ Tiendas minoristas
- ✓ Peluquerías, barberías, salones de uñas y spas
- ✓ Gimnasios y estudios de instrucción
- ✓ Cervecerías, destilerías y bodegas
- ✓ Centros de entretenimiento y música
- ✓ Restaurantes, salones de degustación y bares*

**Estas pequeñas empresas están exentas del máximo de 25 empleados o menos.*

Exclusiones del programa

No son elegibles las franquicias nacionales, edificios de oficinas, edificios residenciales de alquiler (apartamentos), iglesias y otras instituciones religiosas.


¿Cómo empezar?

HAGA CLIC AQUÍ



[Programe una cita](#) para reunirse virtualmente con un representante para abordar sus preguntas y revisar las ideas de su proyecto antes de solicitar un permiso o presentar una solicitud para un nuevo permiso.

Recursos adicionales

 Enlaces en los que se puede hacer clic

Departamento de Desarrollo Económico

[Asistencia empresarial & Programas apoyo](#) a su proyecto a través del desarrollo de [financiamiento](#) y contacto a sdbusiness@sandiego.gov.

Pregúntele a un CASp

Si tiene alguna pregunta sobre la aplicación de los estándares de accesibilidad del Estado de California a un entorno construido específico, espacio, un edificio, o simplemente desea saber cómo la Ciudad interpretará una disposición de accesibilidad de la [Código de Construcción de California](#), pida una respuesta a una funcionaria de la ciudad especializada en acceso certificado (CASp).

Portal de Incentivos Empresariales de California

Busque todos los incentivos de desarrollo empresarial estatales y locales en este punto de acceso único. Proporcionado por la Oficina de Desarrollo Económico y Empresarial del Gobernador (GO-Biz, por sus siglas en inglés), este recurso le permite buscar exenciones de impuestos específicas, subvenciones de capacitación, exenciones de tarifas, asistencia para permisos, financiamiento de bajo costo o exento de impuestos, tarifas de servicios públicos reducidas y otros recursos en línea.

El ecosistema de empresas emergentes de San Diego

Explore las incubadoras de empresas emergentes, aceleradores y espacios locales de trabajo cooperativo y dónde encontrarlos en la Ciudad de San Diego.

[Permisos para la operación comercial al aire libre “Espacios como lugares”](#)

Los establecimientos de gastronomía y venta minorista con limitaciones de espacio ahora pueden ampliar sus operaciones al aire libre para implementar de manera rentable protocolos de seguridad, salud y distanciamiento.

Preguntas Frecuentes (F.A.Q.)

1. ¿Cómo se puede incorporar mi proyecto al programa?

Visite [nuestra página de programas](#) y [programe una cita virtual](#) para el "Programa de Asistencia para Pequeñas Empresas y Restaurantes" para que se le asigne un gerente de proyecto de desarrollo (DPM, por sus siglas en inglés) activo y ayudar con la gestión de su proyecto. <https://www.sandiego.gov/development-services/virtual-appointments>

2. ¿Dónde puedo presentar una solicitud de permiso?

Los proyectos de pequeñas empresas requieren un [permiso de construcción](#) y deben presentarse electrónicamente a través del portal en línea Accela. En la solicitud, en el tipo de registro, seleccione construcción de edificios, y luego seleccione solicitud de gerente de proyecto. Por favor, agregue "Pequeña empresa" al nombre del DPM aprobado para la gestión de proyectos.

3. ¿Puedo unirme al programa si mi proyecto está en medio de una revisión?

Sí, su proyecto puede agregarse a nuestro programa incluso si está en medio de una revisión o en la etapa de emisión. Estamos aquí para ayudarle en cualquier etapa del desarrollo de su proyecto y sus futuras iniciativas. Programe una cita virtual para que le asignen un gerente.

4. ¿Qué otros recursos están disponibles para ayudarme con mi proyecto?

- La ciudad brinda asistencia y apoyo para el desarrollo económico <https://www.sandiego.gov/economic-development>.
- Reúname con el [personal de planificación](#) para una cita virtual antes de la presentación.
- Solicite una cita para una reunión de revisión durante la tercera ronda de revisión del proyecto o si solo quedan problemas menores a discreción del revisor.
- Investigue información sobre zonificación a través de nuestro "[Portal de Información sobre Zonificación y Parcelas](#)" (ZAPP, por sus siglas en inglés).
- Solicite sus registros o documentos de edificación desde nuestra página "[Registros](#)".
- Programe inspecciones de todo tipo de proyectos desde nuestra página "[Inspecciones](#)".

5. ¿Cómo ayuda el programa a mi proyecto?

Nuestro dedicado equipo de gestión activa de proyectos puede ayudarlo con sus proyectos desde la preselección, la configuración, la coordinación de la revisión, la emisión y hasta la finalización de la inspección.

6. ¿Cuánto tiempo tardan los promedio los permisos?

Dependiendo del alcance del proyecto, la escala y la calidad de la presentación, tenemos una gama completa de plazos. El proyecto promedio demora alrededor de 2 meses de principio a fin, pero podría ser más rápido o más largo dependiendo de la capacidad de respuesta a los comentarios. Aquí hay un gran recurso con datos actualizados diariamente relacionados con "[Plazos de procesamiento de permisos](#)".

7. ¿El DSD puede ayudarme con las inspecciones en mi pequeña empresa o restaurante?

Sí, comuníquese con nuestro equipo dedicado de gerentes de proyectos de inspección para obtener asistencia por correo electrónico: dsd-inspection-proj-mgr@sandiego.gov.

Preguntas Frecuentes (F.A.Q.) continuado

8. ¿Necesito estar inscrito en el programa para recibir ayuda?

Ofrecemos una cita virtual sin costo para cualquier pequeña empresa o restaurante para ayudar a solucionar problemas con su proyecto. Si desea inscribirse en el programa, le asignaremos un gerente de proyecto con sus tarifas por hora de tiempo dedicado a las fases del proyecto, que deberán abonarse al momento de la emisión. Si decide no participar en el programa también ofrecemos citas virtuales de [configuración](#) y citas virtuales y [emisión](#), así como "Contactos" sin costo. <https://www.sandiego.gov/development-services/virtual-appointments>

9. ¿Cómo puedo encontrar permisos antiguos o actuales para mi sitio o un posible sitio?

Contamos con un mapa del "[DSD - Buscadora de permisos](#)" que puede ayudar con este esfuerzo de investigación.

10. ¿Cómo comienzo a tramitar mi permiso para otros permisos relacionados?

Dependiendo del tipo de proyecto, usted iniciará su solicitud de proyecto a través de nuestros "[Permisos y aprobaciones](#)".



[Permiso de derecho de paso](#)



[Permisos de protección contra incendios](#)



[Permisos de anuncios](#)



[Los espacios como lugares](#)

11. ¿Qué tan rápido se puede avanzar al estar en el programa?

Nuestro equipo puede acortar los plazos de configuración y emisión en al menos 20 días hábiles, lo que supone un ahorro de tiempo de casi un mes y medio, además de ayudar a resolver problemas durante la revisión que pueden ser costosos y difíciles de abordar sin ayuda.

12. ¿Cuánto tiempo tardan en promedio los permisos?

Dependiendo del alcance, la escala y la calidad de la presentación de su proyecto, puede tomar tan solo 2 meses para que se apruebe un paquete completo, pero en la mayoría de los casos, de 3 a 6 meses sería una suposición conservadora. Esto podría ser más rápido o más largo dependiendo de muchos factores. Nuestra página de "[Plazos de procesamiento de permisos](#)" es un gran recurso para la evaluación de proyectos, la cual se actualiza diariamente.

13. ¿Cómo puedo obtener más información sobre las normas y reglamentos de desarrollo?

Puede utilizar la sección "[Códigos y reglamentos](#)" de nuestro sitio web para obtener ayuda.

14. ¿Cómo puedo comprender mejor las tarifas requeridas?

Puede utilizar nuestra página web "[Tarifas](#)" para obtener más orientación.

15. ¿Qué pasa si mi proyecto necesita un permiso discrecional?

Utilizará la página "[Permiso discrecional](#)" para iniciar esta solicitud y se asignará un gerente de proyectos adicional a su nueva solicitud de proyecto.